

# Informations concernant l'exercice du droit de rétractation & Formulaire de rétractation

Le consommateur bénéficie d'un droit de rétractation selon les modalités suivantes, à condition que le consommateur soit une personne physique qui conclut un acte juridique à des fins personnelles et que cet acte ne puisse être imputé ni à son activité commerciale ni à son activité professionnelle indépendante:

## A. Informations concernant l'exercice du droit de rétractation

### Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat dans un délai de quatorze jours et sans avoir à motiver sa décision.

Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter de la réception de la marchandise par vous-même ou par un tiers, autre que le transporteur, désigné par vous.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous (jpc united GmbH, Neue Strasse 19, 52382 Niederzier, Tel.: +49 711 7252 30 46 78, E-Mail: info@navabi.tv) notifier votre décision de rétractation du présent contrat (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétraction ci-joint, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

### Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à nous-mêmes sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Les frais de renvoi sont à notre charge.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

### **Exclusion et/ou expiration prématurée du droit de rétractation**

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux consommateurs qui, au moment de la conclusion du contrat ne sont pas ressortissants d'un État membre de l'Union européenne et dont le lieu de résidence et l'adresse de livraison sont situés en dehors de l'Union européenne.

### **Remarques générales**

Merci d'éviter tout endommagement et toute contamination de la marchandise. Nous vous prions de bien vouloir nous renvoyer la marchandise dans son emballage d'origine, si possible, ainsi que tous les accessoires éventuels et l'ensemble des composants d'emballage. Veuillez utiliser éventuellement un suremballage de protection. Si vous ne disposez plus de l'emballage d'origine, merci de bien vouloir choisir un emballage adéquat pour garantir une protection suffisante contre les dommages dus au transport. Veuillez noter que les remarques générales ci-dessus ne sont pas conditionnelles pour l'exercice du droit de rétractation.

## B. Formulaire de rétractation

Si vous souhaitez rétracter du présent contrat, merci de bien vouloir remplir ce formulaire et le renvoyer.

jpc united GmbH  
Neue Strasse 19  
52382 Niederzier  
Allemagne  
E-Mail: [info@navabi.tv](mailto:info@navabi.tv)

Je/nous soussigné(s)\* rétracte/ons du présent contrat que j'ai/nous avons ( ) *conclu et portant sur l'achat des marchandises suivantes* ( )

---

---

Commande passée le (\*) \_\_\_\_\_ reçue le (\*) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Nom du/des consommateur(s)

\_\_\_\_\_  
Adresse du/des consommateur(s)

\_\_\_\_\_  
Signature du/des consommateur(s) (en cas de correspondance écrite uniquement)

\_\_\_\_\_  
Date

(\*) Rayer les mentions inutiles.